**UGECAM de NORMANDIE**

Actipôle des Chartreux – BP 153

Boulevard Charles de Gaulle

76143 LE PETIT QUEVILLY

Cadre de RÉPONSE technique

**Marché de travaux à procédure adaptée**

**MAPA 2025.06**

**TRAVAUX RELATIFS A LA RENOVATION DE TOITURES TERRASSES**

**au CRMPR « LES HERBIERS » à BOIS GUILLAUME (76)**

Objet et objectif du présent document

Ce Cadre de Mémoire Technique (CMT) a pour objectif de guider le candidat à travers les critères de choix que l’UGECAM souhaite juger au travers de la présente offre.

Ce document qui doit être repris par le candidat, comporte les caractéristiques détaillées de son offre.

Les éléments contenus dans ce Cadre de Mémoire Technique ont valeur d’engagement pour l’entreprise soumissionnaire, ces dispositions sont donc contractuelles dès la notification du marché.

Ce document ne peut toutefois rendre contractuelles les dispositions contraires aux prestations prévues au CCTP.

Le mémoire devra être organisé comme suit :

**Son absence, la non-complétude, le renvoi des paragraphes à un mémoire technique en annexe sera considéré comme non rempli et l’offre du candidat ne sera pas analysée.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Référence* | | *Critères* |
| **1** | | **L’entreprise (10 %)** |
|  | |  |
| **1** | **1** | **Moyens humains affectés au marché** |
|  |  | *Il s’agit de permettre à l’Ugecam de connaitre les dispositions prises par l’entreprise en termes de moyens humains pour répondre aux besoins du marché.*  *Ces informations devront également apparaitre dans le cas de sous-traitance d’une des prestations dévolues.* |
| **1** | **2** | **Qualifications et formation** |
|  |  | *L’ UGECAM souhaite apprécier l’adéquation entre le personnel dédié au marché et leurs qualifications ainsi que la politique mise en place par l’entreprise pour former ses salariés.*  *Diplôme, Certification, qualifications, plan de formation, habilitation recyclage.* |
| **2** | | **Organisation (35%)** |
|  | |  |
| **2** | **1** | **Disponibilité et réactivité de l’entreprise** |
|  |  | *L’entreprise détaillera sa méthode pour gérer son obligation de moyens dans les délais impartis pour ce marché, l’état et le volume des stocks des matériaux envisagé pour ce marché, les délais d’approvisionnement habituels, les moyens déployés pour faire face à une possible pénurie de matériaux.* |
| **2** | **2** | **Modalités d’intervention** |
|  |  | *Le candidat détaillera les moyens mis en œuvre pour assurer le transport, la réception et la manutention des marchandises jusqu’à leur emplacement final dans un premier temps. Il détaillera toutes ces opérations.*  *Pour la vitrophanie, le candidat détaillera la méthodologie de pose des différents éléments.* |
| **2** | **3** | **Vérification de la qualité de service** |
|  |  | *Organisation mise en place pour veiller au respect des conditions d’exécution énoncées au CCTP, la démarche de contrôle qualité mis en place en interne et sur chantier.* |
| **2** | **4** | **Planning de l’opération** |
|  |  | *Planning envisagé de cette opération depuis la notification du marché jusqu’à la réception finale de l’opération,* ***le nombre d’heure par phase et les moyens humains associés*** *à chaque phase. (Inclure les délais de livraison, de fabrication)* |
|  |  |  |
| **3** | | **Développement durable et responsabilité sociétale (15%)** |
|  | |  |
| **3** | **1** | **Politique de développement durable** |
|  |  | *Le candidat détaillera tous les moyens mis en place pour répondre aux exigences environnementales, tant sur les process de fabrication que sur la gestion de l’entreprise en elle-même.*  *Il détaillera les actions spécifiques déployées dans le cadre de cet appel d’offre.* |
| **3** | **2** | **Traçabilité des matériaux utilisés** |
|  |  | *Politique mise en œuvre pour assurer la traçabilité des matériaux éco-responsables ou issus de filières durables en amont de la fabrication et lors de leur mise en œuvre.* |
| **3** | **3** | **Responsabilité Sociale** |
|  |  | *L’entreprise éclairera l’Ugecam sur sa politique de recrutement, d’égalité des chances, de non-discrimination, les actions d’insertion menées en faveur des publics éloignés de l’emploi, ou le recours à des personnes en situation de handicap.* |

Je soussigné Mme, Mr., agissant pour le compte et représentant l'entreprise , certifie l'exactitude des éléments techniques et méthodologiques de ce Cadre Mémoire Technique, et m'engage, sans réserve, sur leur application dans le cas où mon entreprise serait attributaire du présent marché.

A le

Signature et cachet